



1. Apresentação e Introdução

A GlueGlue® se importa com seus clientes e a confiança que depositam em nós. Assim, além de nosso compromisso com a qualidade de nossos produtos e serviços, temos uma grande preocupação com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de todos aqueles que se relacionam conosco.

Por isso, queremos demonstrar o comprometimento da GlueGlue® em tratar seus dados pessoais com segurança e conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e outras leis que sejam aplicáveis, garantindo também transparência com nossos clientes, usuários, parceiros e todos aqueles com quem nos relacionamos – ou seja, você. Pensando nisso, desenvolvemos este Aviso de Privacidade, que tem o objetivo de informar sobre quais dados pessoais são tratados pela GlueGlue®, se os compartilhamos e com quem, para quais finalidades, quais são seus direitos e como exercê-los, e, ainda, como sua segurança é garantida e sua privacidade respeitada. Este Aviso se refere ao tratamento de dados pessoais em nossos sites, lojas físicas ou virtuais ou qualquer outro meio físico ou digital.

2. Quem somos nós?

O conteúdo deste aviso de privacidade aplica-se a todos os websites, aplicativos e serviços oferecidos pelas seguintes empresas: [GLUEGLUE MODA PRAIA LTDA] [CNPJ 30.313.371.0001/94].

Também se aplica a aplicações e serviços que possuem disposições de privacidade próprias que não incluem ou fazem referência ao presente aviso. Ele não se aplica, contudo, ao site utilizado para recrutamento e seleção da GlueGlue® [www.glueglue.com.br], cuja política de privacidade está disponível no seguinte endereço: [<https://glueglue.com.br/politica-e-regras-glueglue>] ou às situações de recrutamento provisional que são feitas pelo site.

3. Definições

Para os fins deste aviso, aplicar-se-ão aos mesmos termos as definições dispostas no artigo 5º da LGPD. Caso você tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar as definições abaixo:

- **Anonimização:** processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Controlador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de dados pessoais.
- **Dado pessoal:** qualquer informação que identifique ou que permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo.

- **Dado pessoal sensível:** categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Encarregado(a) de Tratamento de Dados de Tratamento de Dados:** é a pessoa indicada pelo controlador e/ou operador para função de cuidar das questões referentes à proteção dos dados pessoais e dados pessoais sensíveis da organização e de seus clientes, bem como, ser o canal de comunicação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa física ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade dos indivíduos.
- **Operador:** pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.
- **Titular:** indivíduo a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- **Tratamento:** se refere a qualquer operação realizada com dados pessoais, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. Dados pessoais que tratamos e para quais finalidades

Pedimos que você leia com bastante atenção os tópicos abaixo. Aqui, apresentamos os principais dados pessoais que tratamos, de onde os coletamos e os respectivos motivos.

I. Origem dos dados pessoais

A GlueGlue® coleta dados pessoais de várias fontes, incluindo (e dependendo do local onde o cliente se encontra):

a) Dados fornecidos diretamente pelo titular: Coletamos informações que você disponibiliza diretamente quando utiliza nosso Site ou nossos Serviços. Isto acontece quando:

- Cria uma conta online;
- Inscreve-se no nosso programa de fidelidade;
- Efetua compras ou reserva serviços em uma de nossas lojas;
- Inscreve-se em nossa newsletters e/ou frequenta algum de nossos eventos;
- Solicita informações de produtos e ações da marca;
- Participa de sorteio, concurso, promoção ou pesquisa;
- Comunica-se conosco através das nossas redes sociais;

- Entra em contato com a Central de Atendimento por telefone, e-mail ou chat;
- comunica-se conosco de qualquer outra forma; ou
- utiliza o wi-fi disponibilizado em nossas lojas.

b) Informações que coletamos automaticamente: Recolhemos automaticamente determinadas informações sobre você quando navega pelo nosso Site ou utiliza nossos canais de comunicação digitais, em especial:

- **Informações sobre a sua navegação:** Poderemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento, como interfaces de programação de aplicativo (“APIs”) fornecida por empresas parceiras para coletar e tratar informações sobre você quando interage com a gente pelo nosso Site ou via e-mail. Estas informações permitem-nos verificar as suas preferências e seu interesse em determinadas marcas ou produtos, bem como analisar a forma como interage com determinados conteúdos e seus hábitos de compra. Durante a navegação em nosso site, estas informações podem ser coletadas quando você inicia a sua navegação, ou mesmo quando navega pelo site sem estar logado, independentemente do dispositivo que utilizar. Já por meio de nossos canais de comunicação, esta coleta pode ser realizada quando você recebe e/ou abre nossos e-mails e conteúdos direcionados;
- **Dados de localização:** Quando nos contata através de dispositivo móvel, e desde que tenha ativado esta opção, recolhemos informações sobre a sua localização;
- **Gravação de chamadas para o nosso serviço de apoio ao cliente:** se contatar um dos nossos consultores, as suas conversas poderão ser gravadas, com o objetivo de melhorar a qualidade do nosso serviço. Um aviso será dado antes que a comunicação seja estabelecida.

c) Informações que recolhemos a partir dos nossos parceiros e de outras fontes: Também poderemos obter informações sobre você a partir de outras fontes e associá-las a informações suas que coletamos, por exemplo:

- Informações de bases de dados de serviços postais locais para verificar e atualizar endereços;
- **Dados compartilhados por terceiros parceiros:** estas são informações que foram compartilhadas por terceiros parceiros da GlueGlue® com os quais você entrou em contato e, eventualmente, autorizou o compartilhamento de suas informações conosco, para efeitos de marketing direto ou publicidade direcionada;
- **Dados partilhados por redes sociais:** são informações compartilhadas conosco por redes sociais que você utilizou através, também, do nosso Site. Especificamente, quando compartilha a sua experiência GlueGlue® com outros clientes, quando utiliza uma rede social e compartilha informações sobre você com esta rede social e conosco. **Observação:** Estas comunicações são reguladas pelas políticas de proteção de dados pessoais das redes sociais para as quais o encaminhamos.

d) Informações sobre terceiros: Em determinados casos, poderemos recolher informações que você disponibiliza sobre terceiros, por exemplo, quando compra um gift card para alguém e solicita o seu envio por meios eletrônicos; quando decide comprar e enviar produtos para outra pessoa; ou quando participa de algum jogo em nosso Site e convida os seus amigos a participar no mesmo. Utilizamos estas informações exclusivamente no sentido de atender os seus pedidos e não procederemos ao envio de comunicações para os seus contatos, a menos que estes tenham optado por receber comunicações nossas.

II. Dados pessoais que coletamos

Para que possamos prestar nossos serviços e oferecer nossos produtos, precisamos tratar informações a seu respeito. São dados pessoais que podemos coletar e tratar:

a) Informações de identificação e de contato necessárias para identificá-lo quando utiliza um dos nossos serviços (por exemplo, nome, data de nascimento, endereço, e-mail, CPF, número de celular); **b) Informações sobre transações necessárias para processar a sua encomenda** (como produtos selecionados, o seu número de telefone, endereço e e-mail, método de pagamento, dados bancários, incluindo dados de seu cartão de crédito); **c) Informações sobre as suas preferências relativas a produtos e serviços e sobre seu comportamento** (como preferências de marcas, horários e padrões de consumo, tendências sobre a criação e abandono de carrinhos de compras, preferências sobre a categoria e a frequência de abertura de e-mails, etc.); **d) Informações sociodemográficas** (por exemplo, idade, profissão, sexo, geolocalização, etc., quando publica uma avaliação); **e) Informações sobre as suas características físicas** (por exemplo, disponibilizamos ferramentas que lhe permitem escolher a base que mais se aproxima ao seu tom de pele ao escolher determinado produto, porém note que não armazenamos estas informações, ela fica disponível apenas durante sua navegação); **f) Dados históricos sobre as suas encomendas e compras online e sobre cada vez que utiliza o programa de fidelidade numa loja** (mantemos um histórico sobre as transações e locais de compra; da mesma forma, quando compra ou devolve um produto, tratamos informações sobre a transação, como informações sobre o produto e a data e local da compra ou devolução); **g) Os dados históricos dos seus contatos conosco** (Também mantemos um histórico da nossa relação quando contata o serviço de apoio ao cliente ou quando apresenta uma queixa); **h) As avaliações que escreve sobre produtos e as fotografias que publica nestas avaliações.**

Em nosso site ou eventos que organizamos (por exemplo, eventos de bem estar, eventos de venda e etc), poderemos recolher outros dados pessoais sob as condições e para os efeitos que são especificamente indicados para essa ocasião.

III. Para que os seus dados pessoais são tratados

A GlueGlue® só realiza tratamento de dados pessoais para finalidades específicas e legítimas, sempre de acordo com a lei. São finalidades para as quais coletamos e tratamos seus dados pessoais:

a) Prestar os nossos serviços e execução dos pedidos solicitados por você - utilizamos os seus dados para fazer a gestão de contratos e de serviços, bem como para cumprir as nossas obrigações contratuais, em particular:

- Fornecer os produtos e serviços que você solicitou online, em uma loja GlueGlue® ou em um dos nossos parceiros intermediadores de venda, bem como processar transações e faturas, garantir a entrega, incluindo a gestão online e a gestão da fraude em matéria de pagamentos e de incidentes de pagamento;
- Gerir a sua conta online e programa de fidelidade, inclusive permitir-lhe beneficiar das vantagens do programa de Fidelidade no qual se inscreveu;
- Gerir as suas reservas de serviços oferecidos pelas nossas lojas (maquiagem, tratamento de sobrancelhas, etc.);
- Disponibilizar e permitir o acesso ao nosso aplicativo;
- Gerir as suas avaliações de produtos;
- Qualquer outro serviço atual ou futuro relacionado com os Serviços e referido nos diversos termos e condições de uso.

b) Atendimento de nossos legítimos interesses - é possível que os seus dados pessoais também sejam tratados para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas atividades, a exemplo dos casos indicados abaixo:

- **Permitir a sua participação e interação durante os nossos eventos e iniciativas** é possível que solicitemos alguns dados pessoais para que você possa fazer comentários, engajar com nosso conteúdo e interagir em nossas iniciativas e eventos promovidos por meio de nossas próprias plataformas/redes sociais ou de nossos parceiros. Fazemos isso para garantir que essa nossa interação seja ainda mais segura;
- **Gerir o relacionamento com os nossos clientes:** fazemos a gestão da nossa relação com você através da atualização de uma base de dados que inclui os clientes atuais ou potenciais, e que nos permite gerir o nosso programa de fidelidade de uma forma proativa e enviar aos nossos clientes comunicações mais direcionadas;
- **Garantir que pode navegar no site e melhorar a sua experiência de usuário no site e durante o recebimento de nossas comunicações:** em termos gerais, você poderá navegar no nosso Site sem compartilhar dados que possam identificá-lo. Contudo, algumas informações de navegação e interação por meio de nossos canais de comunicação (como durante o envio de e-mails marketing) são recolhidas automaticamente, com o objetivo de permitir que forneçamos nosso conteúdo devidamente e para aprimorar constantemente a experiência dos usuários, por meio da análise de seu comportamento e interesses em nossos produtos e/ou serviços;
- **Conjugação de dados:** utilizamos ou conjugamos dados sobre você recolhidos online e offline com os dados da sua conta, caso disponha de uma, ao se inscrever no programa de fidelidade ou utilizar os nossos serviços, com a finalidade de melhorar o oferecimento de nossos produtos e serviços.

Quando você inicia a sessão na sua conta e contata o serviço de apoio ao cliente utilizando as ferramentas do site, por exemplo, lembretes automáticos ou a funcionalidade de mensagens instantâneas para falar com um dos nossos consultores, também associamos dados sobre a sua conta de cliente e/ou de fidelidade com os dados

sobre os seus pedidos de contato para lhe prestar um serviço personalizado e responder às suas dúvidas de forma eficaz.

Caso não queira a utilização destes dados, poderá encerrar sessão antes de utilizar estas ferramentas.

c) Com sua autorização, podemos personalizar sites, aplicações e publicidade de acordo com as suas preferências: Ao navegar no nosso site, em desktop ou no celular, se você autorizar, podemos fazer o rastreo e a análise dos seus hábitos, usos e atividades para estabelecer perfis de utilizador, apresentar publicidade direcionada e personalizar os nossos sites e aplicativos, além disso, caso tratemos seus dados pessoais para quaisquer outras finalidades que não estejam aqui presentes, também solicitaremos sua autorização.

d) Elaborar estudos e estatísticas - também utilizamos as informações recolhidas para realização de pesquisas e elaboração de estudos e estatísticas após as informações serem anonimizadas ou, no mínimo, terem sido tratadas de modo a evitar a sua reatribuição a pessoas identificadas.

e) Tornar o nosso serviço de apoio ao cliente mais eficaz - utilizamos os seus dados para nos comunicar contigo, para gerir as suas subscrições das nossas newsletters, responder às suas dúvidas e gerir as suas queixas (Serviço de Apoio ao Cliente).

f) Enviar-lhes informações sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, vantagens e eventos, e partilhar informações que lhe possam interessar: recolhemos e tratamos os seus dados pessoais de contato, como e-mail e telefone, bem como dados comportamentais como forma de navegação no website e de consumo (como histórico de compra e preferências de produtos) e horário de abertura de e-mails, tendo em vista a gestão dinâmica dos legítimos interesses da nossa relação comercial, a nossa apresentação e a promoção dos nossos produtos e serviços.

g) Apresentar-lhes informações sobre produtos, serviços, ofertas, promoções, vantagens, eventos e/ou demais publicidades relacionadas à GlueGlue® em suas redes sociais: utilizamos suas informações de cadastro para encontrá-lo nas redes sociais e, de acordo com suas preferências e interações, bem como com seu comportamento de consumo, mantê-lo atualizado sobre as nossas novidades.

- **Ofertas:** podemos disponibilizar ofertas, que também podem dizer respeito a produtos e serviços de terceiros. Da mesma forma, poderemos compartilhar determinadas informações com os nossos parceiros comerciais para efeitos de marketing direto;
- **Opt – Out:** se não desejar que os seus dados sejam utilizados para tais efeitos, basta entrar em contato conosco. **Informações importantes sobre o tratamento para evitar e gerir incidentes relacionados com pagamentos** - para garantia da segurança em nossas transações e em combate à fraude online, as informações sobre o seu pedido, bem como as informações sobre o dispositivo utilizado para concluir o pedido (por exemplo, o sistema operacional, a localização do dispositivo, etc.) são recolhidas automaticamente e são utilizadas

para analisar as suas transações, buscando verificar a autenticidade do pedido/pagamento, detectar possíveis fraudes e evitar faltas de pagamento.

- **Envio para terceiros:** tais dados podem ser enviados para um terceiro autorizado por lei ou nomeado pela GlueGlue® com a finalidade exclusiva de confirmar a identidade do Comprador, a validade do pedido, o método de pagamento utilizado e a entrega programada. Ressaltamos que, para verificação da identidade, este terceiro utiliza de métodos e banco de dados próprios, de modo que as informações pessoais eventualmente utilizadas para confirmação são extraídas da base deste, não havendo compartilhamento e/ou acesso pela GlueGlue® de dados adicionais que não aqueles disponibilizados no momento da compra;
- **Dúvidas:** caso tenha alguma dúvida sobre estas verificações ou caso a sua conta seja bloqueada, contate-nos no telefone ou whatsapp +55 21 99995-6767